

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 塩屋北児童発達支援教室 バンビ

公表日 令和7年 月 日

利用児童数11人(うち兄弟児2名)

令和7年 2月 12日

回収数 10

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	1	0	0		バンビの活動時間には、学習室の机を教室の端によせ、学習室も含めて広く使用できるようにしております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	9	0	0	1		個別支援が行えるよう、規定以上の職員を配置して支援をさせていただいております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	0	0	2		個々に合わせたお仕度ボードを用意するなど、必要に応じて環境づくりに努めております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10	0	0	0		
適切 な支 援の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	0	0	0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	0	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	10	0	0	0		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	0	0	0		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	0	0	1		児童が楽しく取り組めるように活動内容は日々違ったものを取り入れております。また固定化しないようにプログラム担当職員は交代で担当しております。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	7	0	1	2		当事業所に通われていることをオープンにしていらない児童もいるので児童同士での交流会等は実施しておりませんが、職員間で学習会等を通して交流はしております。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10	0	0	0		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	0	1	2	定期的に面談があり、相談ができた情報提供していただけるので安心してます。	・ご意見ありがとうございます。今後も安心して通っていただけるよう努力してまいります。 ・ご家庭で取り組んでほしい課題等がございましたらその都度お伝えしております。保護者の方よりご相談があればその都度対応させていただきますのでお気軽にご相談ください。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	10	0	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	0	0	1	定期的に面談があり、相談ができた情報提供していただけるので安心してます。	ご意見ありがとうございます。今後も保護者の方に安心していただけるよう努めてまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	0	0	0		
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	3	2	2	3	両親やきょうだい児が障害児本人とどのように接し、関わればいいのか各家庭ごとに必要な時に相談できるので現状で満足しています。	貴重なご意見ありがとうございます。満足していただけているとのこと大変うれしく思います。 現時点では父母の会や保護者会の開催等はいたしておりませんが、保護者の方からのご希望がございましたら、検討していきたいと思っております。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	0	1	0		ご相談や苦情等何か気になることがございましたら、職員に直接お話しいただいてもかまいませんし、お電話、FAX、LINE、苦情箱、連絡帳などご都合にあわせて、ご連絡いただければと思います。相談しやすい、意見の言いやすい関係性の構築に努めてまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9	1	0	0		子どもたちや保護者の方との意思の疎通、情報共有に関しては日々心掛けて支援をさせていただいておりますが、何か気になることがございましたらお知らせ頂ければと思います。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9	1	0	0		日々の様子はブログで公開しております。行事予定等は利用予定表に記載しており、詳細についてはその都度ご連絡いたしております。自己評価の結果についてはHPにUPしていますのでご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	1	0	1	コロナ禍では感染症対策や対応について詳しく教えていただきました。	貴重なご意見ありがとうございます。各マニュアルにつきましては毎年内部研修を行い策定いたしております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	1	0	4		火災訓練、地震訓練、不審者訓練を年に1回ずつ実施しておりますが、利用予定表に記載せず行っているためご存じない方もいらっしゃるかと思います。周知できておらず申し訳ありません。災害発生に備え、災害用リュックや緊急時携帯も用意しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	0	0	1		おでかけ時や合同イベント時などは、児童の人数も多く、普段と違う場所での支援となるため、安全確保のため連絡帳の記入をなすとさせていただいており、その際は事前にご連絡させていただいております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	0	0	1		小さな怪我の時には、連絡帳に記載、発熱嘔吐などの時にはお電話にてご連絡させていただいております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	8	2	0	0		「バンビさん行きたくない」と通所を嫌がる場面もありますよね。「楽しい!」「行きたい!」と思っただけのように、努力してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	10	0	0	0		